

Rutiner för klagomål och kritik

2020-09-16

Vid synpunkter på förskoleverksamheten vänder du dig direkt till rektor.

Vid frågor som rör föreningen vänder du dig till föreningens ordförande.

Formulera dina synpunkter så konkret som möjligt och skicka dem per mejl eller brev. Ange också om du vill ha respons per mail/brev eller boka ett möte. Rektor respektive ordförande ansvarar för att vid behov dokumentera mötet.

Finns det särskilda skäl som gör att det inte går att vända sig till rektor så tar personalansvarig emot personalfrågor och ordförande emot övriga frågor.

Är du osäker på vem du ska vända dig till med klagomål eller kritik kan du alltid rådfråga föreningens styrelse.

Det är alltid möjligt att lämna synpunkter eller kritik anonymt. Lämna då dina synpunkter i ett förslutet kuvert och lägg det i styrelsens fack på kontoret.